

## 診察の無断キャンセルについて

平素より当院をご利用いただきありがとうございます。

当院は24時間予約可能なWEB予約制を導入しておりますが、当日の無断キャンセルが多く発生しております。

予約を希望される患者様をお断りせざるを得ない他、診察の事前準備等が無駄になってまいります。

ご都合が悪くなった場合は、クリニックまでご連絡をお願いいたします。

お電話もしくはクリニックアプリから24時間キャンセル可能となります。

当院は診察前までにSMSにて診察時間のご連絡をさせていただいておりますので、内容をご確認いただき、お忘れのないようご受診ください。

また、無断キャンセルをされた方には下記のキャンセル料をご請求させていただきます。

### ◆キャンセル料

当日の無断キャンセルを2回行った場合：500円（税込）

※次回ご受診された際にキャンセル料をご請求させていただきます

### 【お問い合わせ】

Dクリニック東京ウェルネス

TEL:03-6665-0502

受付時間：火曜～金曜 10時～19時/土曜 9時～17時